

立法会十六题：公共图书馆的服务和发展

* * * * *

以下为今日（四月十六日）在立法会议上冯检基议员的提问和民政事务局局长曾德成的书面答复：

问题：

审计署和图书馆委员会去年分别就公共图书馆的服务和发展提出了多项建议。就此，政府可否告知本会：

（一）定期点查图书馆资料项目的进度和工作详情、现时各图书馆的资料项目不知所终的比率，以及有何措施减低该等比率；

（二）有否检讨图书馆资料的参考比例及采购政策；会否考虑加强向特定群体和长者提供的图书馆服务（例如：在设于有较多长者居住的地区的图书馆提供更多以大字体印刷的书籍；将图书馆资料送往长者和残疾人士家中；在设于有较多少数族裔人士居住的地区的图书馆提供属有关语言的资料；在设于有较多低收入家庭的地区的图书馆提供更多关于职业技能和语文能力方面的资料、以及延长图书馆的开放时间以便利在职人士使用图书馆服务）；

（三）各区区议会参与管理公共图书馆的进度、社区图书馆伙伴计划的进展和工作的详情，以及会否以社区图书馆取代公共图书馆；若否，各有关的政府部门会否进行协调，以期尽快在西九龙新填海区（即海丽村、碧海蓝天及富昌村一带）设立公共图书馆；

（四）会否考虑更多利用公共图书馆推动公民教育，例如容许非牟利团体和社会企业租用图书馆设施以进行有关的推广和销售活动；及

（五）现时的公共图书馆职员当中，图书馆专业人员的数目及百分比；会否制定把该百分比提升至国际水平的目标及有关的落实时间表？

答复：

主席女士：

（一）自二〇〇七年七月中旬起，各康乐及文化事务署（康文署）辖下的公共图书馆已依照编排好的时间表，采用审计署所建议的抽样模

式进行盘点工作。至今已有 45 间图书馆完成其馆藏盘点工作，平均点算的成功率达 98.6%。预计整个公共图书馆系统会于一年内完成 76 间图书馆的馆藏盘点工作。图书馆会根据既定机制跟进及处理未能成功盘点的项目。现时各图书馆已安装了书籍防盗系统及闭路电视监察系统以加强图书馆资料的保安，亦透过图书馆资料状况报告定时检视各资料的情况及每年进行馆藏盘点一次。康文署并计划于二〇一〇年在六间图书馆试验使用无线射频技术以加强管理馆内的图书馆资料。该试验计划的成果将有助图书馆策划进一步的改善工作。

(二) 香港公共图书馆一直以来均遵守「联合国教科文组织公共图书馆宣言」的原则，采购图书馆资料，建立和持续发展一个均衡及多元化的馆藏，以满足社会上不同人士对资讯、研究、自学进修及善用余暇的需求。为配合整体图书馆馆藏发展方向，各图书馆在每年计划增添馆藏时会评估社会人士的阅读需要和兴趣，考虑区内相关的社会、经济和人口因素，并参考图书馆使用率的统计、使用者的兴趣分析、人口统计资料、读者购书建议、以及顾客联络小组和区内团体等提供的意见。

图书馆的馆藏发展为馆藏借阅、报刊阅览、参考服务等提供支援。图书馆在采购馆藏涵盖的学科须尽量广泛，所选资料亦须顾及社会人士自学进修的需要。图书馆在规划及增添馆藏时会考虑区内不同人口的比例及需要，适量作出馆藏比例的调节，例如因应区内长者的比例增加一些适合长者兴趣的书刊，或在少数族裔聚居的地区内图书馆提供以该少数族裔人士的语言编写的报刊等。

图书馆各分馆与区内学校和地区团体的关系密切，除提供学校、非牟利机构包括为残疾人士服务的志愿团体借阅图书馆资料服务外，亦透过区议会参与管理图书馆计划，积极与地区团体合作以推动图书馆的服务和发展。图书馆不时与其他机构合作拓展图书馆服务，例如在图书馆或区内机构举办适合青少年、长者、少数族裔人士等的活动。

在图书馆开放时间的安排上，政府已提供额外资源给全港各区区议会参与地区管理工作，个别区议会可因应地区的独特需要，与康文署协商延长区内公共图书馆的开放时间，并从区议会的新增资源中支付因调整图书馆服务时间所衍生的额外开支。

(三) 区议会在今年一月起全面参与管理地区图书馆。在过去三个月，各地区图书馆分别向有关区议会提交二〇〇八／〇九年度举办的推

广活动计划，并已获各区区议会通过各项活动建议及相关的拨款申请，65间地区图书馆共获批71万元的活动经费。

此外，康文署正积极研究及跟进个别区议会提出的多项建议，其中包括延长图书馆的开放时间、设立社区图书馆等。在符合政府有关政策的规定下，各地区图书馆会因应可调配的资源及人手，尽量作出配合及为区议会提供协助，使图书馆服务更切合区内居民的需要。

香港公共图书馆为进一步把地区图书馆发展为地区的社区学习和阅读中心，以及让图书馆服务更广泛和深入至社区各个层面，于二〇〇五年十二月推出「便利图书站 — 社区图书馆伙伴计划」。该计划自推出至今，总外借资料数量约近一百万项，现时共有54间「社区图书馆」为居民提供服务。

香港公共图书馆于去年与屯门区议会地区设施管理委员会紧密合作，利用先导计划增拨的资源，在区内设立四间新的「社区图书馆」，反应良好。另外，有七间地区机构在西贡区议会资助下，成立了九间「社区图书馆」，为西贡区居民提供图书借阅服务。

不同类型的图书馆可为不同的读者提供互利互补的服务，康文署不会以社区图书馆取代公共图书馆，但会继续利用现有的资源和结合地区的力量包括区议会及地区团体，全面广泛推行「社区图书馆伙伴计划」，共同推广社区阅读风气。

在规划图书馆设施方面，康文署是根据规划署制订的《香港规划标准与准则》所订下的指引筹划新图书馆，即为每二十万人口设立一所分区图书馆，而策划是以各分区计算，每区须设立至少一所分区图书馆。

深水埗区人口约三十七万，共设有两间分区图书馆（荔枝角及保安道公共图书馆）、两间小型图书馆（白田及元州街公共图书馆）和三个流动图书馆服务站（分别位于海丽村、大坑东村及富昌村）。整体而言，康文署已按《香港规划标准与准则》所订下的指引，为深水埗区提供公共图书馆设施。此外，康文署亦正积极筹划在区内重置白田公共图书馆，以提升该馆设备及容纳更多馆藏，并筹备在计划兴建的通州街综合大楼内增设第三所分区图书馆。届时，深水埗区将设有三间分区图书馆、两间标准小型图书馆及三个流动图书馆服务站。因此，政府暂没有计划在邻近海丽村、碧海蓝天及富昌村一带的西九龙

新填海区增设公共图书馆。

(四) 推动公民教育是公共图书馆筹划多元文化活动的其中重要一项。公共图书馆会定期举办文化活动和讲座，例如「廿一世纪新视野—杰出青年谈全球化、中国热、科技革命」讲座、「都会香港」专题讲座、「中国情怀—学者名人讲座」系列、「香港的发展—回顾与前瞻」讲座系列等。这些活动均有助年青人和学生增加他们对社会的认识和认同感。

此外，设于香港中央图书馆的展览馆、演讲厅及活动室均可供社会团体租用，作举办与艺术、教育、文学艺术、图书馆服务或政府服务有关的活动，而各主要及分区图书馆的活动室亦可让团体租用作举办文化活动用途。香港公共图书馆会继续与不同的社区团体、机构保持伙伴关系，在推动公民教育的活动上展开合作，以达协同效应。

(五) 现时，负责香港公共图书馆管理工作的图书馆馆长职系人员共有 294 名，他们都是受过训练、有实际工作经验的专业人员。图书馆专业人员的比例约占 20%。由于不同城市的图书馆服务及设施各有不同，其人手组合的状况及比例只可作为参考。香港公共图书馆会不断透过培训和内部调配的安排，强化图书馆人员的专业技能，以提供优质的公共图书馆服务。

完

2 0 0 8 年 4 月 1 6 日（星期三）