

มาตรการที่มีอยู่และแผนการ
ในด้านการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

สำนักงานกิจการเกี่ยวกับบ้านและเยาวชน

สำนักงานกิจการเกี่ยวกับบ้านและเยาวชนมุ่งมั่นที่จะให้การบริการที่มีคุณภาพแก่สมาชิกทุกคน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติและสถานที่เกิด

มาตรการที่มีอยู่

- สำนักงานกิจการมีการใช้ภาษาจีนและ/หรือภาษาอังกฤษในการให้บริการ
- สำนักงานกิจการมีการจัดเตรียมแบบฟอร์มใบสมัครสำหรับประชาชนเป็นภาษาจีน และ / หรือ ภาษา อังกฤษ ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานกิจการมีทั้งในภาษาจีนและภาษาอังกฤษ
- สำนักงานกิจการจะจัดให้มีบริการล่าม ตามความเหมาะสมและความเป็นไปได้

มาตรการเพิ่มเติมที่จะดำเนินการ

- สำนักงานกิจการจะทำงานร่วมกับคณะกรรมการเพื่อความเท่าเทียมทางโอกาส , สำนักงานกิจการเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญ และจีนแผ่นดินใหญ่ , สถาบันฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการพลเรือนและ/หรือองค์กรพัฒนาของเอกชน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงาน เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ถึงความอ่อนไหวทางด้านเชื้อชาติ ความหลากหลายทางวัฒนธรรม และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ

การประเมินการทำงานในอนาคต

- สำนักงานทำการตรวจสอบการบริการอยู่เป็นประจำและทำการปรับปรุงตามความจำเป็น

ติดต่อสอบถาม

- สามารถสอบถาม/ร้องเรียนได้ที่ -
ชื่อ: Mr Alex LAM
ตำแหน่ง: เจ้าหน้าที่บริหาร (ฝ่ายบริหาร) 3
ติดต่อสอบถาม โทรศัพท์: 3509 8095
โทรสาร: 2591 6002
อีเมล: hyab@hyab.gov.hk

สำนักงานกิจการเกี่ยวกับบ้านและเยาวชน

พฤษภาคม 2024