

青年廣場管理諮詢委員會  
第 47 次會議紀錄

日期：2023 年 11 月 16 日(星期四)  
時間：下午 5 時  
地點：香港柴灣青年廣場 7 樓公民廣場

出席者：

陳瑞緯先生, JP	民政及青年事務局青年專員	(主席)
梁毓偉先生, JP	(青年發展委員會副主席)	
陳浩庭先生	(公民教育委員會代表)	
曾鳳珠女士, JP	(華人永遠墳場管理委員會代表)	
張瑞祺女士		
何廸夫先生		
劉聖雪女士		
李雪兒女士		
李煥明博士		
施永泰先生		
楊學霖先生		
黎淑禎女士		
陳帥夫先生	新世界設施管理有限公司行政總裁	
林月琮女士	新世界設施管理有限公司總經理	
林成智先生	新世界設施管理有限公司總經理	
何偉志先生	青年廣場總經理	
黃嘉華女士	青年廣場高級經理 - 行政辦公室	
陳筱鑫先生	民政及青年事務局 首席助理秘書長(青年事務)2	
周自然先生	民政及青年事務局 總行政主任(青年事務)(2)1	(秘書)

未克出席者：

周卓奇先生	(東區區議會代表)	
朱銘賢醫生		
徐啓軒先生		
林梓鴻先生		
楊全盛先生, JP		
韓敏明女士	教育局高級課程發展主任	
黃潔怡女士	康樂及文化事務署總經理	

## 列席者：

楊維安先生	民政及青年事務局 署理高級行政主任(青年廣場)
彭子茵女士	民政及青年事務局 行政主任(青年廣場)2
甯雅思女士	青年廣場主管 - 策劃及夥伴關係
林俊賢先生	青年廣場經理 - 場地服務
程淑賢女士	青年廣場經理 - 旅舍
廖庭芯女士	青年廣場經理 - 租務
黃可兒女士	青年廣場經理 - 設施管理

## 引言

主席歡迎各委員出席青年廣場管理諮詢委員會(下稱「委員會」)第 47 次會議，並歡迎華人永遠墳場管理委員會代表曾鳳珠女士加入委員會。主席亦歡迎管理公司行政總裁陳帥夫先生出席會議。

### 一. 通過上次會議紀錄

2. 委員通過 2023 年 3 月 22 日的會議紀錄。

### 二. 續議事項

3. 主席提醒委員若個人或其所屬機構與討論事宜有實質或潛在利益衝突，在發表意見前應作出申報。管理公司報告上次會議紀錄續議事項的進度如下：

(a) 辦公室和商舖的招租工作(上次會議紀錄第 3(a)段)

就管理公司於 2023 年 6 月 5 日至 7 月 14 日為 3 個辦公室單位及兩個商舖單位進行的公開招租，本委員會轄下的租賃評審小組於 2023 年 11 月 7 日評審所收到的辦公室及商舖單位租賃申請，和 15 個辦公室單位及 3 個商舖單位「2+2」優先續租申請，會上通過出租 1 個辦公室單位及 1 個商舖單位。管理公司已按租賃評審小組的評審結果聯絡申請人及安排單位分配事宜。

管理公司預計於 2023 年 12 月進行下一輪公開招租工作，包括 3 個未能於較早前的公開招租租出的辦公室及商舖單位、7 個即將約滿的辦公室單位及 4 個即將約滿的商舖單位。

(b) 於 3 樓設立期間限定商舖(Pop-up Store)的建議(上次會議紀錄第 3(b)段)

管理公司於 2018 年 5 月 21 日起推出期間限定商舖試驗計劃，供 18 至 35 歲有意嘗試創業而又暫未獲得任何資助計劃支持的青年提交申請。兩個期間限定商舖單位已先後由 8 位人士進駐營運，現正由同一位人士營運，售賣藝術手作及提供相關工作坊。

4. 委員備悉上述續議事項的報告。

三. 管理服務工作季度報告(2023年4月至6月及7月至9月)  
(文件 YS/7/2023 及 YS/8/2023)

5. 管理公司介紹文件內容，包括在 2023-24 年年度第一季及第二季各個場地設施、辦公室、商舖、Y 旅舍的使用率、入口訪客人流數字、各項服務指標、財務數據、環境保護及維修保養工作、場地推廣活動等。青年廣場於該兩季度舉辦了多項青年活動，包括 2023 年「青年節@HK」亮點項目—「YS 學園節 2023」的「萌·動同人展 2023」、「起動狂熱電競盃 2023」、「型動·營 2023」及「動漫大本營 2023」、「香港青年敦煌實習計劃 2023」、「2023 年度青年廣場『職場體驗計劃@YS』」、「YOUth Can Live」等。

6. 委員就管理公司的管理服務工作季度報告提出的主要意見／查詢及管理公司的回應歸納如下：

(a) 有委員表示留意到青年廣場的青年活動於 2023-24 年年度 4 月至 9 月佔 58.3%，較 2022-23 年年度同期的 63.1%為低，並就此查詢於青年廣場舉行的非青年活動的活動性質。管理公司回覆，多年來青年廣場的青年活動大約佔 60-70%，而管理公司因應政府在 2023-24 年年度 4 月至 9 月期間持續推行的「寬減政府物業及政府土地短期租約的租金」措施，繼續相應調低了租用青年廣場場地的價格，因而吸引了較以往多的非青年活動於青年廣場舉行；非青年活動主要由一些並非服務青年的團體所舉行，相關活動性質多元化而不涉及青年發展元素；

(b) 有委員表示留意到 Y 展覽平台於 2023-24 年年度 4 月至 9 月的使用率為 70.1%，而 2022-23 年年度同期則高達 100%，並

就此查詢原因。管理公司回應，多年來 Y 展覽平台的使用率大約為 70%；在 2022-23 年年度管理公司持續於 Y 展覽平台擺放抗疫設施及進行與抗疫相關的工作，因此期間的使用率達 100%；

- (c) 有委員查詢香港與內地全面通關後，Y 旅舍的本地及非本地住客比例。管理公司回覆，現時本地住客約佔 30%，而非本地住客已逐步上升至大約 70%；
- (d) 有委員表示電競活動在全球各地均衍生了成癮及非法賭博等社會問題，並查詢管理公司在舉辦電競比賽時有沒有同時宣傳正向教育。管理公司回覆，「起動狂熱電競盃 2023」當中包含有向參賽者灌輸正向心態的工作坊。管理公司表示，將來再次舉辦與電競相關的活動，會採納委員加強正向教育的意見；
- (e) 有委員表示留意到會議文件只提及青年廣場社交媒體帳號 (Facebook 及 Instagram) 的支持者及追蹤者數目，建議加入有關帳號帖文的曝光次數 (impressions)、互動次數 (engagement) 及觸及人數 (reach) 總數，以便委員及管理公司能更有效審視青年廣場的推廣工作是否貼近青年。

管理公司回應，青年廣場的 Facebook 及 Instagram 帳號的觸及人數總數在 2023 年 1 月至 9 月分別達到約 100 萬及約 80 萬；

- (f) 有委員表示惡劣天氣帶來「極端情況」機會大增，並查詢管理公司為預防青年廣場將來受惡劣天氣影響所準備採取的措施。

管理公司表示因青年廣場處於地勢較低的位置，容易受大雨影響，會與局方探討於青年廣場進行相關小型工程(例如興建水閘)作為預防措施，減少惡劣天氣對青年廣場使用者帶來的不便和影響；及

- (g) 有委員指有不少青年團體/非政府組織表示難以租用 Y 旅舍作為青年交流團的住宿地點，並詢問管理公司可否於「旺季」(例如暑假)預留一定數量的房間予青年團體/非政府組織供青年交流團住宿之用。管理公司回覆，現時 Y 旅舍的全數客房均會於入住日期前一年開始接受青年團體/非政府組織優先預約，並以先到先得的方式處理相關預約及分配客房，從而希望更多青年人能夠使用 Y 旅舍。

7. 經討論後，委員接納管理公司的管理服務工作季度報告。

#### 四. 管理公司 2024-25 年年度周年策略／營運計劃書 (文件 YS/9/2023)

8. 管理公司以投影片向委員介紹文件內容，包括青年廣場在 2024-25 合約年度的營運策略及計劃。

9. 在 2024-25 年年度，管理公司將以下列三項策略構思作為業務及營運重點：

- (a) 注入具動感活力的主題，讓青年發揮正能量；

- (b) 透過青年喜愛的流行文化元素，促進知識交流，一展所長；  
及
- (c) 推動文化藝術及生涯規劃的項目，拓闊青年視野，為未來做好準備。

10. 管理公司表示，青年廣場在 2024-25 年年度會延續 2023-24 年年度的策略構思業務及營運重點，並因應 2024 年夏季舉行的巴黎奧運會，增加具動感活力的主題活動。考慮到社會經濟、商業及旅遊活動逐步復常等因素，以及預計 Y 旅舍會於有部份時間進行翻新而帶來的影響，管理公司為 2024-25 年年度各項關鍵業績指標訂下相對謹慎而又符合合約規定最低服務表現水平的目標。

11. 委員就管理公司的 2024-25 年年度周年策略／營運計劃書提出的主要意見／查詢及管理公司的回應歸納如下：

- (a) 有委員查詢 Y 旅舍維修工程的最新預期展開時間。管理公司表示，維修工程現時暫訂於 2024 年 12 月至 2025 年 5 月間進行，並以重新裝修 Y 旅舍 148 間客房為主；
- (b) 有委員建議管理公司設計具備「回饋社會」元素的活動時，可考慮加入為有特殊教育需要、殘疾人士及少數族裔青年而設的活動，進一步豐富「回饋社會」的元素。管理公司認同並備悉委員的建議；及
- (c) 有委員表示「香港青年敦煌實習計劃」的活動內容豐富，亦配合了國家在《十四五規劃綱要》確立香港為八個重點領域的發展中心（「八大中心」中的「中外文化藝術交流中心」），認為活動可為香港「孵化」文化藝術及導賞員人才。委員建

議管理公司可進一步安排曾受「香港青年敦煌實習計劃」培訓的導賞員到香港的博物館實習和工作，讓香港文化藝術方面的人才可以繼續發揮所長。管理公司表示同意委員的意見，並會研究如何長期凝聚相關人才及與香港的博物館合作的可行性。

12. 經討論後，委員備悉及通過管理公司 2024-25 年年度周年策略／營運計劃書。

## 五. 建立青年廣場青年資料庫 (文件 YS/10/2023)

13. 管理公司向委員介紹文件內容，表示青年廣場接觸不少青年人，而管理公司亦有就青年廣場的活動收集青年人的個人資料。管理公司計劃以與時並進的方式整理收集的青年人個人資料，以建立青年廣場青年資料庫，並在符合法規安全穩妥的使用原則下，善用資料庫以策劃切合青年人喜好及有利青年發展的活動，長遠而言，如資料庫經日後施行後確定可行可取，資料庫或可按屆時的實際情況逐漸發展或更能增進青年人與青年廣場聯繫類似會員制的一種機制。

14. 主席補充，建立青年廣場青年資料庫，可以協助管理公司制訂青年廣場營運方針及加強推行策略性宣傳工作，善用青年資料庫內的數據資料可吸引曾參加青年廣場活動的青年人繼續參與青年廣場的活動，性質與民青局於 2023 年 9 月推出的「連青人網絡」接近。

15. 委員就青年廣場青年資料庫提出的主要意見／查詢及管理公司的回應歸納如下：

- (a) 有委員建議將來青年人登記參加青年廣場的活動時，需同時要求他們追蹤青年廣場的社交帳戶，從而雙管齊下持續向青年人推廣青年廣場的活動，並提供誘因(例如小禮物或使用青年廣場服務的折扣優惠)予初次參與青年廣場活動的青年人。管理公司回覆指同意委員的建議，會以有系統及安全的方式及漸進步伐推進青年廣場青年資料庫的應用，並會研究提供小禮物或折扣優惠予青年人的可行性；
- (b) 有委員指管理公司需考慮如何將青年廣場青年資料庫與民青局的「連青人網絡」融合，從而產生協同效應。主席表示，局方會與管理公司合作，在收集青年人資料時將會加入合適的私隱政策條款，以便青年人同時加入資料庫和「連青人網絡」；
- (c) 有委員建議管理公司在資料庫中記錄青年人參加活動的次數，從而識別青年廣場的活躍使用者，並透過他們增加活躍使用者的數量。另一方面，委員認為使用資料庫推廣青年廣場的活動時，管理公司可針對使用者的喜好、年齡、初次接觸青年廣場的途徑等因素，向青年資料庫內的青年人提供更符合其興趣的推廣資訊。管理公司回覆指，會研究委員的建議；及
- (d) 有委員贊同在推進青年廣場青年資料庫時必須審慎行事，確保資料安全。管理公司回覆，鑑於近日出現不少駭客盜取機

構資料的事故，管理公司會以高規格的硬件及軟件來保障青年資料庫內數據資料的安全，並會以安全穩妥為首要原則。

16. 經討論後，委員備悉及同意管理公司建立青年廣場青年資料庫的建議。

## 六. 其他事項

17. 委員並無其他事項提出，會議於下午 6 時 30 分結束。秘書處會另行通知委員下次會議的安排。

青年廣場管理諮詢委員會秘書處  
2024 年 3 月