

民政服務延長工作天開放時間

* * * * *

民政事務局和民政事務總署將於七月一日起實施五天工作周，繼續為市民提供優質服務。

五天工作周實施後，部門轄下的諮詢中心、資源中心和有關櫃檯服務將會延長工作天的開放時間，而由民政事務總署（民政署）提供的緊急支援服務則繼續不分晝夜為市民服務。

民政署的緊急事故協調中心及緊急事故熱線 2 8 3 5 1 4 7 3 會於惡劣天氣時，為市民提供服務；跨部門援助站則會於嚴重事故如三級或以上火警發生時，於事故現場或醫院運作，統籌各部門的緊急援助工作。

臨時避寒或夜間臨時避暑中心亦會於嚴寒或酷熱天氣持續時，開放予有需要的市民。

民政事務總署轄下的社區會堂和社區中心的運作模式維持不變，場地全年均開放予市民租用。

由七月一日開始，十八區諮詢服務中心（長洲和梅窩除外）將於星期一至五上午九時至下午七時開放，每個工作天增加九十分鐘服務時數。

市民可於平日延長的工作時間內，前往諮詢服務中心辦理「免費法律輔導計劃」及「會見市民計劃」預約服務，中心職員隨即在下一個工作天與相關的團體跟進。

民政事務總署中央電話諮詢中心 2 8 3 5 2 5 0 0，由七月一日起改由星期一至五上午九時至下午七時運作，市民亦可將問題傳真至 2 8 3 4 7 6 4 9，或電郵至 haden@had.gov.hk

十八區民政事務處和分處，以及牌照事務處（櫃檯服務）平日的服務時間將改為上午八時四十五分至下午六時。市民於週末和週日可透過郵寄或電郵 hadienq@had.gov.hk，遞交酒店及旅館、床位寓所、會社和卡拉OK牌照的申請。

民政事務局種族關係組熱線 2 8 3 5 1 5 7 9 的辦公時間改為星期一至五上午八時四十五分至下午六時，市民可以自己的語言向接聽的職員查詢。市民亦可以書信電郵至 rru@hab.gov.hk

新的辦公時間同時適用於性別認同及性傾向小組熱線，市民可於辦公時間致電 2 8 3 5 1 5 6 5 或隨時透過電郵 [g i s o u @ h a b . g o v . h k](mailto:giso@hab.gov.hk) 查詢有關性別認同及性傾向的問題。

由七月一日起，公民教育資源中心及青年資料中心新的開放時間為星期一至五上午八時四十五分至下午六時。

有關部門新的工作時間安排及詳情，市民可瀏覽民政事務局網頁 [w w w . h a b . g o v . h k](http://www.hab.gov.hk) / 及民政事務總署網頁 [w w w . h a d . g o v . h k](http://www.had.gov.hk) / ，或致電二十四小時政府熱線 1 8 2 3 查詢。

完

2 0 0 6 年 6 月 2 0 日 (星期二)