

立法會十八題：馬會電話投注中心的職位

以下為今日（五月二十五日）在立法會會議上黃成智議員的提問和署理民政事務局局长許曉暉的書面答覆：

問題：

香港賽馬會（馬會）於二〇〇九年向當局建議在每個馬季新增 5 個本地賽馬日時估計，該建議將帶來 1 500 個新增職位，並有助確保已於天水圍設立的電話投注暨義工及培訓中心計劃的 2 500 個職位得以延續。就此，行政機關可否告知本會：

（一）是否知悉，為配合新增的賽馬日，馬會近半年合共提供了多少個新職位，以及增聘了多少名員工；當中分別有多少人獲分配天水圍電話投注中心的職位、場外投注職位和餐飲部及其他的職位；

（二）鑑於不少任職電話投注中心的前線員工向本人反映，他們因長期從事電話指令工作，聽力因而受到不同程度的損害，甚至影響日常生活，他們擔心一旦失業將較難重投勞動市場，當局是否知悉，隸屬天水圍電話投注中心的員工近半年每天的工時及每小時接聽的電話下注數目分別為何，並以圖表列出相關的平均數值、最高數值及最低數值；若未能列出該等數值，原因為何；及

（三）當局有否針對性措施協助第（二）項的電話投注中心員工；若有，詳情為何；若否，原因為何？

答覆：

主席：

（一）根據香港賽馬會（馬會）提供的資料，自二〇〇九/一〇年馬季每年新增 5 個本地賽馬日後，馬會至今共提供了 2 100 個新職位，並增聘了 1 870 名員工，以配合新增賽馬日的工作。當中有 1 470 人獲分配天水圍電話投注中心的職位，另有 400 人獲分配餐飲部及其他的職位。

（二）根據馬會提供的資料，天水圍電話投注中心主要在每個本地賽馬日、六合彩攪珠日及可供投注球賽晚上的繁忙時段運作。在過去六個月，繁忙時段員工平均每天當值約六至七小時，中心編配予員工的值勤表每更最多為九小時，最少為

四小時。

本地賽馬日是天水圍電話投注中心最繁忙時段，期間每位員工每小時平均接聽 40 個投注來電。此數字是以每小時該中心處理的電話數量除以當值員工人數所得，馬會並沒有每位員工接聽來電的最低或最高數字。

(三) 根據勞工及福利局提供的資料，勞工處曾在本地賽馬日在馬會各電話投注中心進行實地量度員工工作時所暴露的噪音量，結果顯示噪音暴露量在可接受的水平內，故此，並沒有證據顯示員工可能因從事這類工作而增加患上職業性失聰的風險。然而，勞工處已向馬會管理層建議加強員工的培訓，以提醒員工在不影響工作的情況下盡量調低耳機的音量。

勞工處提供多元化及免費的就業服務，協助有不同需要的求職人士尋找工作，包括健全人士及殘疾人士。有就業困難的求職人士更可參加勞工處推行的多項就業計劃，以提升他們的就業能力。

聽覺受損人士如需要就業支援，亦可聯絡勞工處展能就業科的分區辦事處。展能就業科會為他們提供免費的就業服務，以尋求公開就業。該科的就業主任會因應求職人士的背景、資歷及有興趣申請的職位，協助他們尋找合適的工作。

完

2011年5月25日(星期三)