

附件

過去兩年（2010年7月1日至2012年6月30日） 康樂及文化事務署就康樂場地場務事宜收到的屬實投訴個案

個案內容	個案數目
1. 簽場安排太嚴謹／不合理	96 (44%)
2. 團體預訂段節太多／團體濫用設施	29 (13%)
3. 不滿免收費場地的預訂安排	18 (8%)
4. 訂場櫃檯處理預訂手續未如理想／職員態度欠佳	17 (8%)
5. 場地日常管理問題（如用場人數太多、運動場緩跑安排、場地燈光等）	14 (6%)
6. 個人預訂場地政策未如理想	11 (5%)
7. 場地被預約後但終取消預約，做成浪費	10 (5%)
8. 場地可供使用但仍封場／補場安排欠妥善	8 (4%)
9. 場地電話長期無人接聽	6 (3%)
10. 其他	10 (4%)
總數：	219 (100%)